



UNIVERSIDAD  
**COMPLUTENSE**  
MADRID

Proyecto de Innovación y Mejora de la Calidad Docente

Convocatoria 2015

Nº de proyecto 238

Título del proyecto

PROGRAMA DE ACOGIDA, APOYO Y ORIENTACION A LOS NUEVOS  
ESTUDIANTES DE LAS TITULACIONES DE ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y  
PODOLOGIA

José María Blanco Rodríguez

Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología

Departamento Enfermería

## **1. Objetivos propuestos en la presentación del Proyecto**

1. Favorecer la integración de los nuevos estudiantes en el conocimiento de la universidad y de la Facultad
2. Facilitar la información básica que ayude a los nuevos estudiantes a desenvolverse dentro de la facultad
3. Informar de los rasgos y características más importantes de la Titulación que van a cursar.
4. Facilitar la transición entre la enseñanza secundaria y la universitaria
5. Disminuir el impacto que sufren los estudiantes de nuevo ingreso en su acceso a la Universidad
6. Mejorar el rendimiento y el grado de satisfacción global de los nuevos estudiantes.

## **2. Objetivos alcanzados:**

1. Favorecer la integración de los nuevos estudiantes en el conocimiento de la universidad y de la Facultad

*Se ha facilitado la información tanto presencial como a través de la web, lo que parece haber ayudado a la integración de los estudiantes en la Universidad*

2. Facilitar la información básica que ayude a los nuevos estudiantes a desenvolverse dentro de la facultad

*Se ha facilitado la información tanto presencial como a través de la web, lo que parece haber ayudado a la integración de los estudiantes en la Facultad*

3. Informar de los rasgos y características más importantes de la Titulación que van a cursar.

*En la Información específica que se ha aportado a los estudiantes de cada Titulación, así como la facilitada a través de la WEB parece que se ha informado de las especificidades de cada Titulación*

4. Facilitar la transición entre la enseñanza secundaria y la universitaria

*La acogida por el equipo académico y profesorado parece haber facilitado la transición de la enseñanza secundaria a la Universidad*

5. Disminuir el impacto que sufren los estudiantes de nuevo ingreso en su acceso a la Universidad

*La acogida por el equipo académico y profesorado parece haber disminuido el impacto de los estudiantes a esta nueva realidad que es para ello la Universidad*

6. Mejorar el rendimiento y el grado de satisfacción global de los nuevos estudiantes.

*Satisfacción media con las diferentes iniciativas (Jornada y Guía), así como con su utilidad. Escasa consulta de la guía, que hace cuestionarse su utilidad. Habría que profundizar en los motivos de estas respuestas, con un abordaje cualitativo, pero los resultados invitan a profundizar en el por qué e implementar medidas de mejora o bien abandonar estas iniciativas. Podría haber influido la escasa respuesta de los estudiantes, a pesar de pasar las encuestas presencialmente, y los numerosos casos de errores en las respuestas y respuestas en blanco, a pesar de haber explicado detallada y previamente el procedimiento. La Escala de Likert invita a situarse en el nivel medio, por lo que se podría valorar mejor con una escala de 10 puntos, acompañada de un apartado cualitativo con posibles medidas de mejora.*

### **3. Metodología empleada en el proyecto**

Reunión del equipo de proyecto: recogida información, acuerdos sobre la misma y reparto de trabajo entre sus miembros para elaborar los documentos.

Organización y Planificación de los actos de acogida

- ✓ Elaboración del guión de las Jornadas de Acogida, generales y específicas de cada Titulación.
- ✓ Elaboración de la Guía en la página web de la Facultad

### **4. Recursos Humanos que han participado.**

José María Blanco Rodríguez  
Esther García García  
Jacinto Gómez Higuera  
Patricia Martín Casas  
Ana María Álvarez Méndez  
Gustavo Plaza Manzano  
Ángel Orejana García

Vicedecano de Grados  
Delegada del Decano para la Calidad  
Coordinador Grado de Enfermería  
Coordinadora de Grado de Fisioterapia  
Coordinadora Grado de Podología  
Profesor de Fisioterapia  
Profesor de Podología

## 5. Desarrollo de las actividades

### ✓ JORNADA: DIA 3 DE SEPTIEMBRE DE 2015

9 h. Bienvenida ENFERMERÍA del Decano en el Aula Nº 2

11 h. Bienvenida FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA del Decano en el Aula Nº2

En este acto que tendrá una duración aproximada de 90 minutos, intervendrán:

Vicedecano de Grados  
Vicedecano de Alumnos  
Coordinadores de las Titulaciones de Enfermería, Fisioterapia y Podología  
Delegados de alumnos

El Servicio de Asesoramiento sobre Discapacidad y Universidad que trabaja en la integración de personas con discapacidad y presta apoyo para el desarrollo de las adaptaciones curriculares.

Distribución de una Guía de Acogida, con información práctica sobre la Facultad

Se cuenta con la Web de la Facultad, donde se proporciona información general sobre el nuevo Título: profesorado, ordenación docente, plan de estudios, programas de asignaturas, etc.

El Centro viene organizando un Plan de Formación del Usuario, donde se organizan visitas guiadas por las dependencias de la Facultad (Biblioteca, Sala de Informática ...)

- Bienvenida del Decano de la FEFP
  - Misión y valores
  - Presentación del equipo de gobierno
  - Normativa de la facultad
  - Normativa UCM de interés para los estudiantes
- Bienvenida del Vicedecano de Grados
  - Grado de Enfermería
  - Grado de Fisioterapia
  - Grado de Podología
  - Prácticas Clínicas
- Bienvenida del Vicedecana de estudiantes
  - Lugares de interés de la Facultad
  - Secretaría de alumnos
  - Programa de mentorías
  - Programas de movilidad
  - Estancias prácticas de verano
- Delegada del Decano para la Calidad y del Campus
  - Página web
  - UCM online
  - Identificador
  - Correo electrónico
  - Campus Virtual
  - Redes sociales: Facebook y Twitter

- Aula de informática

- Biblioteca

Tras darles la bienvenida a todos los estudiantes de nuevo ingreso en nuestra Facultad, los alumnos de cada Grado se trasladarán a las aulas asignadas para sus clases, acompañados por el coordinador/a, dónde se procederá a aportar la información específica de cada Titulación.

- Presentación Profesorado de primer curso:

Se realizará la presentación de los profesores y asignaturas de 1er semestre:

1. Profesorado responsable
2. Características de las asignaturas
3. Contenidos prácticos
4. Sistemas de evaluación

- Información general sobre la Titulación.

Se les mostrará la página web de la facultad y la ubicación de toda la información relativa al título. Donde encontrarán información de la planificación general del curso, aulas y horarios, planificación de seminarios prácticos, el calendario de exámenes, así como las guías docentes de todas las asignaturas.

En la página web de la facultad, podrán igualmente encontrar otras informaciones de interés para los estudiantes:

1. Buzón de sugerencias y quejas, explicándoles cómo funciona.
2. Secretaría: normas de matrícula, plazos de modificaciones, anulaciones
3. Información de eventos de interés para la podología
4. Conocer la facultad por dentro.

- Recursos disponibles en el Centro:

1. Biblioteca: dónde se localizan, horarios y se encuentra y cómo gestionar el carnet de estudiante para tener acceso a la Biblioteca
2. Centro de Documentación
3. Salas de Informática
4. Conserjería
5. Tablones de anuncios
6. Despachos profesores
7. Despacho de la coordinación del Grado en Podología
8. Clínica Universitaria de Podología

- También se les ofrecerá la posibilidad de realizar cursos de “FORMACIÓN DE USUARIOS DE LA BIBLIOTECA” Estos cursos se impartirán en 2 sesiones. La primera se realizará durante el mes de septiembre, en el aula de informática 2. Esta es una formación necesaria para conocer la biblioteca y centro de documentación, para facilitarles la obtención del carnet de la biblioteca y poder tener acceso a los recursos de la misma, sacar los primeros libros, adquirir conocimientos básicos para realizar búsquedas bibliográficas para los trabajos de las distintas asignaturas.
  - Campus virtual: pasos para darse de alta en al Campus
  - Gestión del correo institucional “estumail”, si todavía no lo tienen operativo.
  - Se les recordará la importancia de ELEGIR DELEGADO lo antes posible, para representar a todo el grupo. Se les explicará que ello llevará implícito formar parte de algunos órganos del Centro como el Comisión de Grado de la Titulación. Se explicará que igualmente, pueden igualmente solicitar la permanencia a las distintas comisiones del centro otros alumnos que no sean los delegados.
  - Se resaltaré la importancia para el título de participar en las distintas encuestas de satisfacción de la titulación con las prácticas del grado y con la docencia de los profesores (DOCENTIA), que se solicitará normalmente al final del curso.
  - Explicarles que las asignaturas que no se vayan a examinar deben ser anuladas, ya que si no, pierden la convocatoria. Normalmente disponen de 4 convocatorias.
- Por último, también en qué deben y pueden participar: Delegados pero también Junta de Centro, Comisiones, Deportes, Organización de eventos...

## **RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE ACOGIDA**

### **FISIOTERAPIA**

59 ALUMNOS

EDAD MEDIA 23,7 CON DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE 3,2

### **PODOLOGÍA**

24 ALUMNOS

EDAD MEDIA 22 CON DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE 7

### **ENFERMERÍA**

177 ALUMNOS

EDAD MEDIA 19,2 CON DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE 4

**EN TOTAL** 260 ALUMNOS

**EDAD MEDIA** 19,4 CON DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE 4,3

**SEXO:** 56 HOMBRES (22%), 204 MUJERES (78%)

#### **ACCESO A LA TITULACIÓN:**

208 BACHILLERATO (80%) , 35 FP (13%) , 9 OTROS (3%); 8 NO CONTESTAN

TRABAJAN: 41 SÍ (19%), 208 NO TRABAJAN (80%), 3 RESPUESTA INCORRECTA, 8 NO CONTESTAN

SATISFACCIÓN CON LA JORNADA:

2,88 DE MEDIA, DESVIACIÓN ESTÁNDAR 0,92

**SATISFACCIÓN CON LA GUÍA:** 2,96 DE MEDIA, DESVIACIÓN ESTÁNDAR 0,96

**SATISFACCIÓN CON LA GUÍA:** 2,88 DE MEDIA, DESVIACIÓN ESTÁNDAR 0,91

**SATISFACCIÓN CON LA GUÍA:** 2,95 DE MEDIA, DESVIACIÓN ESTÁNDAR 0,83

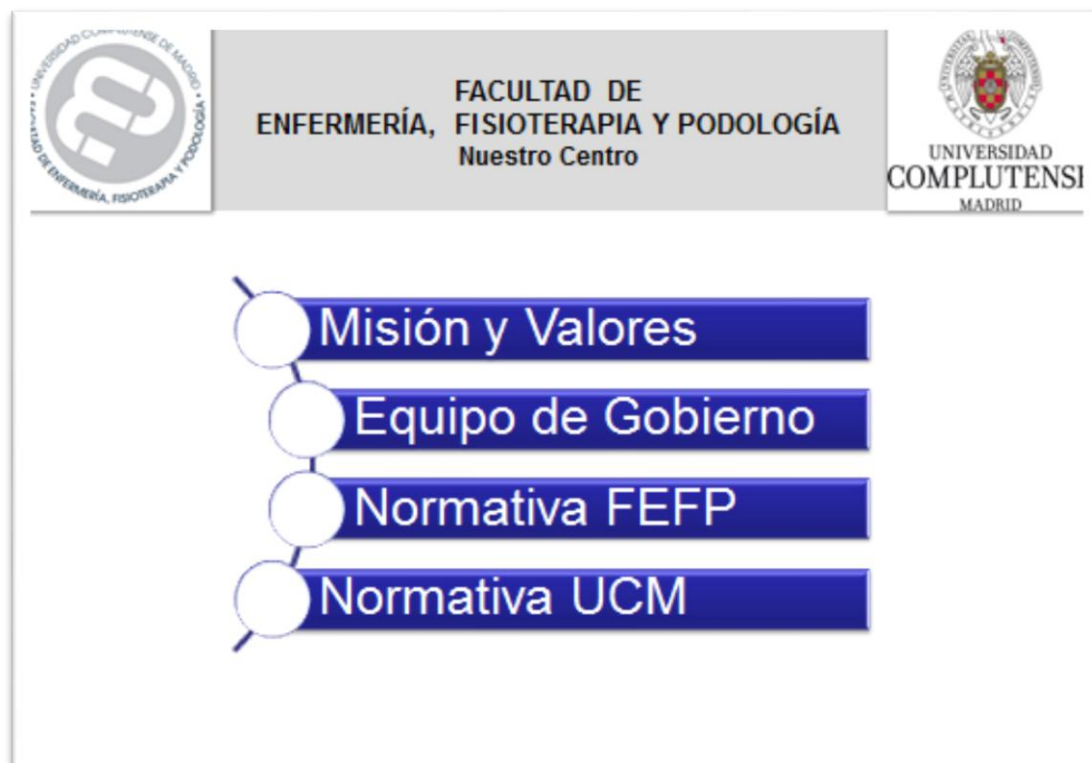
**ACCESO A LA GUÍA:** 114 POR LA WEB (44%), 9 CÓDIGO QR (3%), 123 NO LA HA CONSULTADO (57%), 4 RESPUESTAS INCORRECTAS, 10 NO CONTESTAN

### **CONCLUSIONES:**

Satisfacción media con las diferentes iniciativas (Jornada y Guía), así como con su utilidad. Escasa consulta de la guía, que hace cuestionarse su utilidad. Habría que profundizar en los motivos de estas respuestas, con un abordaje cualitativo, pero los resultados invitan a profundizar en el por qué e implementar medidas de mejora o bien abandonar estas iniciativas. Podría haber influido la escasa respuesta de los estudiantes, a pesar de pasar las encuestas presencialmente, y los numerosos casos de errores en las respuestas y respuestas en blanco, a pesar de haber explicado detallada y previamente el procedimiento. La Escala de Likert invita a situarse en el nivel medio, por lo que se podría valorar mejor con una escala de 10 puntos, acompañada de un apartado cualitativo con posibles medidas de mejora.

## ANEXOS:

### GUIA DE LOS ALUMNOS DE NUEVO INGRESO EN LA PAGINA WEB







**FACULTAD DE  
ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA**  
Servicios para Alumnos



- Lugares de Interés de la Facultad
- Secretaría de Alumnos
- Programa de Mentorías
- Programa de Movilidad
- Club Deportivo y Asociación de Alumnos



**FACULTAD DE  
ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA**  
Servicios En Línea



- Página Web FEFP
- UCM online
- Correo Electrónico
- Campus Virtual
- Redes Sociales FEFP: [Facebook](#) y [Twitter](#)
- Aulas de Informática: [Aula 1](#) y [Aula 2](#)
- Biblioteca



FACULTAD DE  
ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA  
Titulaciones



## ENCUESTA DE SATISFACCION

### ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DE ACOGIDA FACULTAD DE ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA

Mod.	••	<b>EDAD</b>		••	••	••	••	••	••	••	••	••	
Escriba los números uniendo los puntos como en el ejemplo		0	:	1	2	3	4	5	6	:	7	8	9

<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3	4	5	6	7	8	9
a	•	•	•	•	•	•	•	•	•
b	•	•	•	•	•	•	•	•	•
c	•	•	•	•	•	•	•	•	•
d	•	•	•	•	•	•	•	•	•
e	•	•	•	•	•	•	•	•	•

- 1) Sexo: a. Hombre b. Mujer
- 2) Vía de acceso a la Titulación:
  - a. Bachillerato b. Formación profesional c. Otros (Mayores de 25/45...)
- 3) Titulación: a. Enfermería b. Fisioterapia c. Podología
- 4) ¿Realiza alguna actividad remunerada? a. Sí b. No

Satisfacción con el Programa de Acogida:	a	b	c	d	e
	Muy Baja	Baja	Media	Alta	Muy Alta

- 5) Su satisfacción con respecto a la Jornada de Acogida a los alumnos de primer curso de la Facultad, la calificaría como:
- 6) Su satisfacción con la información facilitada en la guía web del programa de acogida de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, la calificaría como:
- 7) Su satisfacción con la respecto a la utilidad práctica de la guía para el primer contacto con la Universidad, la Facultad y sus estudios, la calificaría como:
- 8) Su satisfacción global con el programa de acogida, la calificaría como:
- 9) El medio de consulta de la Guía Web de Acogida fue:
  - a. Web de la Facultad b. Código QR c. No la he consultado

Rellene una de las dos mitades para seleccionar la opción  
Para anular, rellene las dos mitades  
Procure rellenar sin salirse del recuadro  
Utilice rotulador o bolígrafo negro

GE/CAT

Ejemplo:

<input checked="" type="checkbox"/>	1	2	3
a	•	•	•
b	•	•	•

→ { 1-a  
2-b  
3-b